



## **Parent Complaint / Conflict Resolution Process**

At LAAAE, positive relationships with parents and families are a primary concern.

For that reason, every effort is made to resolve disputes in the most constructive way possible.

Parents who may have a conflict or concern can address their concerns as follows:

1. Make an appointment for a meeting to clarify the concern(s) with the student's teacher\*;
2. Make an appointment for a meeting with the corresponding counselor - Toni Arteaga (Last Names A-K) or Jose Ramos (Last Names L-Z) \*;
3. Make an appointment for a meeting with Melvin Cortez, Assistant Principal\*;
4. Make an appointment for a meeting with Amy Frame, School Principal\*;
5. Contact David Calvo, Conflict Resolution Representative, Academica California, at [dcalvo@academi-ca.org](mailto:dcalvo@academi-ca.org);
6. Contact Moctesuma Esparza, Chair of the Governing Board, at [moctesumaesparza@gmail.com](mailto:moctesumaesparza@gmail.com);
7. State concern(s) at a publicly scheduled Board of Directors' meeting; and lastly
8. Seek mediation with Los Angeles Unified School District.

\*To schedule a meeting with school staff or administration, please contact the school directly at 213-487-0600.

---

### **Español**

#### **PROCESO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En LAAAE, relaciones positivas con los padres y las familias son una preocupación primaria. Por eso, hacemos todo lo posible para resolver los conflictos o preocupaciones de la manera más constructiva.

Los padres que tengan un conflicto pueden comunicar su preocupación de la siguiente manera:

1. Haga una cita para una reunión para aclarar la(s) preocupación(es) con el maestro/a del estudiante\*;
2. Haga una cita para una reunión con el/la consejero/a - Toni Arteaga (Apellidos A-K) o Jose Ramos (Apellidos L-Z)\*;
3. Haga una cita para una reunión con Melvin Cortez, subdirector\*;
4. Haga una cita para una reunión con Amy Frame, director de la escuela\*;
5. Póngase en contacto con David Calvo, representante de resolución de conflictos, Academica California, en [dcalvo@academi-ca.org](mailto:dcalvo@academi-ca.org);
6. Póngase en contacto con Moctesuma Esparza, presidente de la mesa directiva de LAAAE, en [moctesumaesparza@gmail.com](mailto:moctesumaesparza@gmail.com);
7. Presentar su preocupación en una de las reuniones de la mesa directiva; y últimamente
8. Solicitar la mediación con el Distrito Escolar Unificado de Los Angeles.

\*Para hacer una cita con el personal de la escuela, por favor comuníquese directamente al 213-487-0600.